
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG SERWISOWYCH



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- a. Producent – MITKO Sp. z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim;
- b. Usługi Serwisowe – odpowiednio dostawa części oraz świadczenie usług naprawy;
- c. Oferta – oferta złożona Nabywcy przez Producenta, której przedmiotem są Usługi Serwisowe;
- d. Nabywca – przedsiębiorca współpracujący ze Sprzedawcą, będący adresatem Oferty i/lub stroną zawartą w wyniku jej przyjęcia Umowy;
- e. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Producentem a Nabywcą, której przedmiotem są Usługi Serwisowe;
- f. OWSUS – Ogólne Warunki Sprzedaży Usług Serwisowych.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Usług Serwisowych, o ile inaczej nie ustalono w formie pisemnej, regulują zasady składania Ofert i zawierania Umów na Usługi Serwisowe.

3. Przedmiotem Umowy na Usługi Serwisowe są pojedyncze zlecenia udzielone Producentowi przez Nabywcę na piśmie w formie zlecenia wykonania usługi lub akceptacji przedstawionej Oferty.

4. Usługi Serwisowe dotyczące napraw Produktów realizowane są wyłącznie w siedzibie Producenta lub innym wskazanym przez niego miejscu.

5. Realizacja zawartej Umowy następuje na warunkach ustalonych w Umowie/Ofercie oraz w OWSUS, chyba że co innego ustalono w Umowie/Ofercie.

6. W każdym wypadku OWSUS stanowią integralną część Umowy.

7. Producent zastrzega sobie prawo własności i ochronę prawami autorskimi dokumentów, wzorów, ilustracji, rysunków, kalkulacji i podobnych informacji materialnych i niematerialnych - również mających formę elektroniczną. Przekazywanie dokumentów i informacji osobom trzecim wymaga wcześniejszej zgody Producenta wyrażonej na piśmie.

§ 2. Wycena kosztów części lub wykonania usługi serwisowej, oferta

1. Podstawą wyceny dostawy części zamiennych jest zapytanie przesłane drogą mailową.

2. Podstawą wyceny naprawy jest weryfikacja stanu Produktu.

3. Weryfikacja stanu Produktu w celu dokonania wyceny określonej w pkt 2 wiąże się zdemontażem Produktu i koniecznością jego dostarczenia przez Nabywcę do miejsca świadczenia usługi, zgodnie z § 4. OWSUS. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż w celu weryfikacji stanu Produktu Producent ma prawo do rozbiórki Produktu w całości lub w części, a po zakończeniu weryfikacji Producent nie ma obowiązku przywrócenia Produktu do stanu pierwotnego tj. do stanu, w jakim został on Producentowi dostarczony.

4. Wycena kosztów naprawy Produktu zostaje sporządzona na piśmie. O ile inaczej nie wskazano w Ofercie, Producent jest nią związany przez 14 dni od dnia jej złożenia. W przypadku, gdy Nabywca nie zaakceptował Oferty w tym terminie, Producentowi przysługuje prawo do aktualizacji wyceny.
5. Wycena może podlegać korekcie w przypadku, gdy wymienione w Ofercie czynności i części nie dadzą efektu w postaci całkowitej naprawy Produktu.
6. Weryfikacja wskazana w pkt. 2 powyżej jest usługą odpłatną zgodnie z cennikiem Producenta, z zastrzeżeniem pkt. 7.
7. W przypadku zlecenia przez Nabywcę naprawy na zasadach określonych w pkt. 4 koszt weryfikacji uwzględniony będzie w cenie naprawy i Nabywca nie zostanie nim obciążony dodatkowo.

§ 3. Oferty

1. Wymiary, waga, rysunki, podane są w Ofertach jedynie w celach orientacyjnych i nie mogą zostać potraktowane jako wiążące w szczegółach.
2. Akceptacja Oferty polegająca na złożeniu pisemnego zamówienia lub akceptacji warunków Oferty, musi zostać doręczona do Producenta w ciągu 14 dni od dnia złożenia Oferty, aby stała się wiążąca. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub/i terminu realizacji przed akceptacją Oferty.
3. Brak akceptacji Oferty na naprawę uznawane jest za rezygnację z zawarcia Umowy i wydanie przez Nabywcę dyspozycji zwrotu przesłanego Produktu na jego koszt i ryzyko i/lub zobowiązanie Nabywcy do osobistego odbioru Produktu w terminie 14 dni od dnia upływu okresu ważności oferty – według wyboru Nabywcy.
4. W przypadku nie przyjęcia Oferty Produkt zostanie zwrócony Nabywcy przez Producenta lub odebrany przez Nabywcę w stanie jakiego wymagała weryfikacja, w tym po częściowej rozbiórce lub w częściach. Koszt weryfikacji nie uwzględnia ponownego montażu.
5. Nieodebranie przez Nabywcę Produktu w terminie 45 dni od dnia upływu terminu ważności oferty lub zwrot niepodjętej przez Nabywcę przesyłki ze zwracanym Produktem upoważnia Producenta do utylizacji Produktu na koszt i ryzyko Nabywcy.
6. Złożona przez Nabywcę propozycja zmiany warunków technicznych i finansowych Usługi Serwisowej przedstawionych w Ofercie oznacza brak akceptacji Oferty i upoważnia Producenta do złożenia nowej Oferty.
7. W przypadku zmiany warunków zamówienia w trakcie realizacji Umowy dokonanej na wniosek Nabywcy, za obustronną zgodą stron, skutkującej dodatkowymi kosztami po stronie Producenta, Nabywca zobowiązany jest do pokrycia wynikających z tego kosztów.

§ 4. Wykonanie usług serwisowych

1. Usługi Serwisowe będą przeprowadzane w siedzibie Producenta lub innym wskazanym przez niego miejscu.
2. Producent wykonuje Usługi Serwisowe w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7.00 do 15.00. Jeśli na wniosek lub z winy Nabywcy prace muszą zostać wykonane poza wskazanymi godzinami, wówczas Nabywcy naliczone zostaną dodatkowe koszty zgodnie z obowiązującymi stawkami za Usługi Serwisowe.
3. Części wymienione w ramach świadczonych Usług Serwisowych pozostają u Producenta celem właściwej utylizacji.
4. Jeżeli Nabywca zamawia usługi dodatkowe, rozszerza zakres Usług Serwisowych, lub też okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac dodatkowych, czas wykonania Usług Serwisowych, jak i ich koszt ulega zmianie. W takim przypadku Producent przedstawi aktualizację Oferty, która wymaga akceptacji przez Nabywcę.
5. Dostarczenie Produktu do siedziby Producenta i jego odbiór w celu weryfikacji stanu Produktu lub w celu wykonania Usługi Serwisowej, następuje na koszt i ryzyko Nabywcy.
6. W każdym przypadku decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Produktu na czas przewozu i koszt tego ubezpieczenia obciążają Nabywcę.
7. Wszelkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne wykorzystane przez Producenta celem wykonania Usługi Serwisowej rozliczane będą według obowiązującego cennika na podstawie protokołu z wykonania serwisu w ramach faktury VAT.

§ 5. Wydanie Produktu

1. Producent powiadomi Nabywcę za pomocą e-maila lub telefonicznie o gotowości do wydania Produktu.
2. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie Producenta wydanie Produktu następuje w Serwisie Producenta. Odbiór wykonanej Usługi serwisowej zostanie dokonany na podstawie dokumentu wydania Produktu.
3. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie Producenta Strona mogą ustalić również, że Producent dostarczy Produkt do miejsca wskazanego przez Nabywcę na jego koszt i ryzyko. Koszt przesyłki zwrotnej rozliczony zostanie w ramach faktury VAT dokumentującej wykonanie Naprawy. Nabywca jest zobowiązany zapewnić na własny koszt rozładunek towaru w miejscu dostawy. W takim przypadku odbiór wykonanej Usługi Serwisowej następuje z momentem dostawy Produktu do Nabywcy, na podstawie listu przewozowego i dokumentu wydania Produktu (dowodu dostawy).
4. Producent i Nabywca mogą również ustalić w umowie inne warunki dostawy Produktu.
5. W przypadku dostawy Produktu do Nabywcy jest on zobowiązany do odbioru Produktu w dniu jego dostawy.

6. W przypadku braku w miejscu dostawy Produktu osób uprawnionych do jego odbioru Producent dokona jednostronnego odbioru Usługi serwisowej, przez co przyjmuje się, że Producent wykonał swoje świadczenie w sposób prawidłowy.
7. Jeżeli dostawa Produktu na podstawie pkt 3 i 4 powyżej jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, to wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą przygotowania towaru do wysyłki, o czym Producent powiadamia Nabywcę na piśmie lub e-mailem.
8. Datą wykonania Usługi serwisowej jest data podpisu Nabywcy na protokole serwisowym, data wystawienia dokumentu przewozowego lub dokumentu wydania Produktu (dowód dostawy) lub data wykonania odpowiednio czynności wskazanych w pkt 6.

§ 6. Cena i warunki płatności

1. Ceny obowiązują loco magazyn Producenta.
2. Zapłata za dostarczony towar następuje według cen podanych w Ofercie; cena ta nie uwzględnia podatku VAT.
3. Rozliczenie następuje w złotych polskich, o ile przed akceptacją Oferty przez Nabywcę strony nie ustalą innej waluty rozliczeniowej.
4. Podstawową formą zapłaty jest przelew na konto Producenta. Inne formy płatności wymagają wcześniejszego uzgodnienia między stronami.
5. Zapłata za Usługę Serwisową powinna nastąpić w terminie ustalonym przez strony i wskazanym na fakturze. W przypadku przedpłaty lub zaliczki Producent rozpocznie świadczenie Usługi Serwisowej po uznaniu jego rachunku bankowego kwotą przedpłaty/zaliczki. W przypadku przekroczenia przez Nabywcę terminu płatności Producent ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Zgłoszenie przez Nabywcę ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

§ 7. Zabezpieczenie roszczeń Producenta

1. Jeżeli Nabywca jest właścicielem Produktu, wówczas na zabezpieczenie roszczeń o wynagrodzenie za wykonane Usługi Serwisowe, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne i materiały eksploatacyjne Sprzedawcy przysługuje na podstawie OWSUS umowne prawo zastawu na przekazanym Produkcie.
2. Powyższe umowne prawo zastawu stosuje się również do roszczeń z tytułu Usług Serwisowych świadczonych w terminie wcześniejszym w stosunku do zawartej Umowy.
3. Jeżeli Nabywca nie jest właścicielem Produktu, wówczas na zabezpieczenie roszczeń m.in. o wynagrodzenie za wykonaną Usługę Serwisową, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i podzespoły, Producentowi przysługuje prawo zatrzymania Urządzenia, zgodnie z art. 461 kodeksu cywilnego.

§ 8. Gwarancje, reklamacje, odpowiedzialność

1. W przypadku Usługi Serwisowej polegającej na wymianie wadliwej części Sprzedawca udziela gwarancji na wymienioną część w wymiarze okresu gwarancji dla nowego produktu, wolnego od wad oraz 6- miesięczną gwarancją na usługę wymiany (gwarancja nie obejmuje innych elementów składowych Produktu) z zastrzeżeniem, że wymiana nie dotyczyła elementów eksploatacyjnych (wyłączonych z gwarancji przez Producenta). Gwarancja liczona jest od dnia wykonania Usługi Serwisowej.
2. Producent ponosi odpowiedzialność za wymienione części Produktu na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji MITKO Sp. z o.o. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim, które są udostępnione na stronie internetowej Producenta. W przypadku rozbieżności zapisów Warunków Gwarancji Producenta, z postanowieniami niniejszych OWSUS, zastosowanie mają przepisy OWSUS.
3. Obowiązek realizacji obowiązków Producenta wynikających z gwarancji opisanej powyżej ulega zawieszeniu do czasu zapłaty przez Nabywcę wynagrodzenia za wykonaną usługę serwisową. Zawieszenie obowiązków gwaranta nie ma wpływu na bieg terminu gwarancji.
4. Rękojmia za wady Usługi Serwisowej jest wyłączona podstawie przepisu art. 558 k.c.
5. Strony postanawiają, że zgodnie z art. 473 § 2 kodeksu cywilnego wykluczają odpowiedzialność za inne koszty i szkody, które poniósł Nabywca, w tym w szczególności za utracone korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona przez Producenta z winy umyślnej.
6. Odpowiedzialność z winy umyślnej określona w pkt 5 powyżej jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania Usługi Serwisowej, wskazanego na fakturze VAT i uiszczonego przez Nabywcę. Producenta nie jest odpowiedzialny w żadnym wypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub utracone korzyści (włączając w to straty w zakresie produkcji lub osiągnięte zyski), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z Produktem, odniesione przez Nabywcę lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Serwisowej w przypadku zaistnienia Siły Wyższej, tj. zewnętrznego zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli Stron, które nastąpi po zawarciu Umowy, uniemożliwiającego wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności klęski żywiołowe, w tym trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, aktu sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, w tym publiczne demonstracje oraz epidemie lub pandemie chorób, które to zdarzenia będą miały wpływ na możliwość wykonania Umowy.

§ 9. Kary umowne

1. Producent ma prawo naliczyć Nabywcy karę umowną w wysokości 30% wartości umowy o wykonanie Usługi serwisowej, jeśli Nabywca odstąpi od Umowy po jej zawarciu, z wyłączeniem sytuacji, gdy odstąpienie następuje z wyłącznej winy Producenta.
2. Producent zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWSUS mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych między Producentem a Nabywcą. Jakakolwiek zmiana warunków wymaga dla swej ważności zawarcia dodatkowej umowy między stronami.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWSUS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Wszelkie spory dotyczące Umowy rozwiązywane będą przez strony na drodze ugodowej. W przypadku braku porozumienia między stronami sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Producenta.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

PRODUCENT:

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polska | NIP: 647-050-95-72

Tel. +48 32 444 66 16 | Fax +48 32 757 09 20 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG SERWISOWYCH



SERWIS20220915