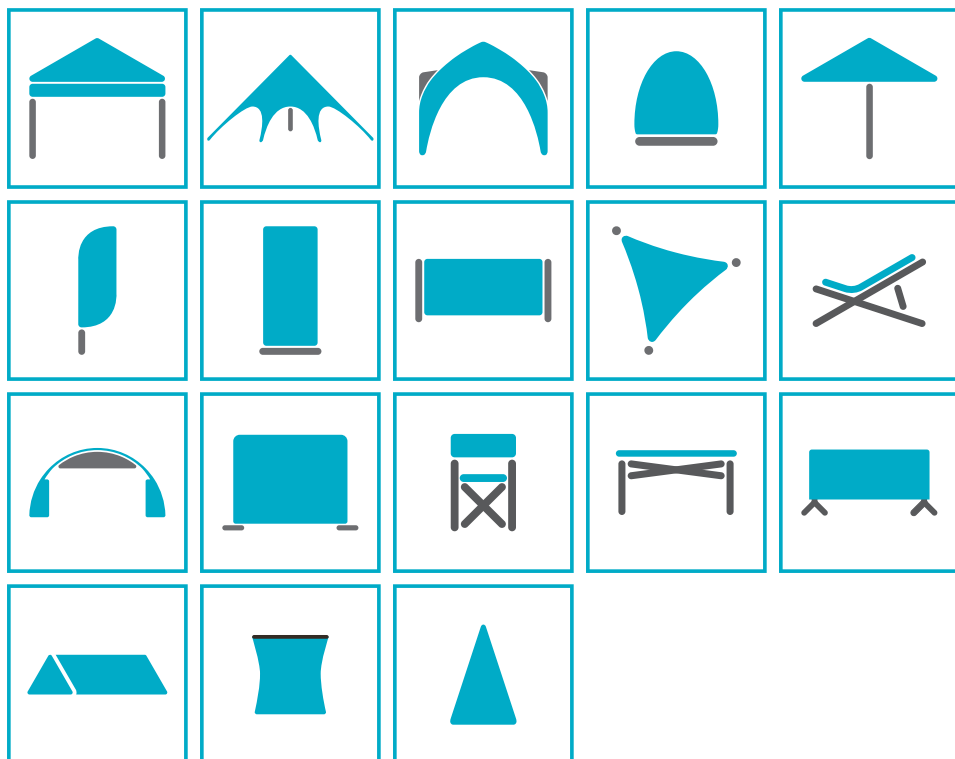


WARRANTY CONDITIONS • GARANTIEBEDINGUNGEN •  
GARANTIEVOORWAARDEN • GARANTIJOS SĄLYGOS •  
GARANCIÁLIS FELTÉTELEK • ZÁRUČNÁ LEHOTA •  
ZÁRUČNÍ LHŮTA • WARUNKI GWARANCJI



<b>EN</b>	<b>WARRANTY CONDITIONS</b>	<b>3</b>
<b>DE</b>	<b>GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>8</b>
<b>NL</b>	<b>GARANTIEVOORWAARDEN</b>	<b>13</b>
<b>LT</b>	<b>GARANTIJOS SĄLYGOS</b>	<b>19</b>
<b>HU</b>	<b>GARANCIÁLIS FELTÉTELEK</b>	<b>25</b>
<b>SK</b>	<b>ZÁRUČNÁ LEHOTA</b>	<b>30</b>
<b>CZ</b>	<b>ZÁRUČNÍ LHŮTA</b>	<b>35</b>
<b>PL</b>	<b>WARUNKI GWARANCJI</b>	<b>40</b>

## WARRANTY CONDITIONS

1. MITKO Sp. z o.o. (further called as the Producer) declares that that the tent was produced with the highest care. If any defects were noticed, the Buyer should lodge a written form complaint to the Producer within the period of 7 days since the date of detection of the defects. If any lacks were noticed, the Buyer should lodge a written form complaint within the period of 14 days since the delivery date. Failure in the meeting of these deadlines results in the loss of the rights to claim on that. The writing complaint should include the exact description of a defect, information about the date of noticing the problem and several pictures for confirmation. The Producer will respond to the complaint within 7 days. In case of finding the complaint as valid, the Producer informs the Buyer how and when the product should be delivered. The product should be clean, dry and prepared to be picked up by shipping company and packed. The Producer is obligated to repair the defect within the period of 21 days. The period starts form the moment when the product is delivered to the Producer's warehouse or other early indicated place. The Producer informs the Buyer about the way and time of delivery of repaired product. To the standard warranty period the time of repair is added.
2. The liability of the Producer under the warranty is excluded in the case of the Buyer's interference with the goods by its modification or repair, except by the Producer.
3. The Producer provides warranty periods according to the table no. 1 (counted from the date of the purchase, marked in the original document), subjected to the UV-resistance specified in Table 2.
4. The Producer does not bear any responsibility for the assembly/disassembly inconsistent with the instruction manual. The warranty does not cover damages caused by the improper exploitation, soiling, the natural attrition of the product or damages following as an effect of the fortuitous events, such as fades casused because of excessive UV radiation, fire, hurricane or acts of the vandalism.
5. In case of sales contracts concluded with entrepreneurs and with other non-consumer entities, Producer's liability under warranty is excluded on the basis of article 558 § 1 of the Civil Code.
6. The provisions of the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, in the wording in force of Act of 4 November 2022 amending the Act on Consumer Rights, the Act - Civil Code and the Act - Private International Law shall apply directly to contracts obliging the transfer of ownership of the goods to the consumer, which will be concluded by the Consumer with the Manufacturer as of 1 January 2023, with regard to the rights and obligations of the parties concerning the conformity of the Product with the contract.
7. In matters not regulated in the Warranty conditions, generally applicable rules of law shall apply and, in particular, the acts of 23 April 1964. The Civil Code (i.e. Journal of Laws of 2017r., item. 459 as amended) and of the Act of May 30, 2014 on consumer rights (i.e., Journal of Laws of 2017, item 683).

Table 1. Periods of guarantee for individual products MITKO

Product	Guarantee period
Pop-up tents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aluminium frame Hexo: 24 months;</li> <li>- aluminium frame Mitkotent Classic: 36 months;</li> <li>- aluminium frame Mitkotent Premium: 60 months;</li> <li>- aluminium frame Octa Go: 36 months;</li> <li>- aluminium frame Octa Optima I: 48 months;</li> <li>- aluminium frame Octa Optima II: 48 months;</li> <li>- aluminium frame Octa Pro: 60 months;</li> <li>- Mitkotent Premium and Octa Optima II in sizes 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m and Octa Pro in sizes 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m with unusual structures, i.e. with height increased by max 0,5 m are covered by 12-month manufacturer guarantee;</li> <li>- Octa Optima II Max in sizes 3x3 m, 3x4,5 m with unusual structures, i.e. with height increased by max 0,3 m are covered by 12-month manufacturer guarantee;</li> <li>- integrated LED Lighting: 24 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> <li>- fabric: 24 months;</li> </ul>
Jehlan tents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- frame: 24 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12months;</li> </ul>
Dome tents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- frame: 24 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Beanbags	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fabric, seams, hook and loop fastening, zip fastening: 12 months;</li> <li>- stuffing (styrofoam regranulate): 4 months;</li> <li>- stuffing (styrofoam granulate): 6 months;</li> <li>- firm styrofoam filling: 6 months;</li> <li>- soft foam filling: 6 months;</li> </ul>
Umbrellas: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- construction of an umbrella: 12 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Umbrellas: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- construction of an umbrella: 24 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> <li>- integrated LED Lighting: 24 months;</li> </ul>

Table 1 cont.

Flags	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fabric: 6 month</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Roll-ups	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amber, Topaz and Diamond aluminum cassette: 12 months;</li> <li>- banner: 12months;</li> <li>- transport bag: 12 months;</li> </ul>
Promotional barriers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- steel frame: 12 months;</li> <li>- banner: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Sails	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Folding tables	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aluminium frame: 24 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Chairs, deck chairs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- construction: 12 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> </ul>
Gates	<ul style="list-style-type: none"> <li>- frame: 24 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Zipper walls	<ul style="list-style-type: none"> <li>- metal parts of frame: 60 months;</li> <li>- fabric: 24 months;</li> <li>- other elements: 12 months;</li> </ul>
Poncho banners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fabric: 12 months;</li> </ul>
Advertising Wedges	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fabric, seams, hook and loop fastening, zip fastening: 12 months;</li> <li>- PUR foam filling: 12 months;</li> </ul>
Counters	<ul style="list-style-type: none"> <li>- construction: 12 months;</li> <li>- fabric: 12 months;</li> </ul>
Pyramids	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 months;</li> </ul>
Accessories	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 months;</li> </ul>

Table 2. Resistance to UV radiation in the woolen scale

<b>Product</b>	<b>Assignment</b>	<b>Resistance to UV radiation in the woolen scale</b>
Polyester textiles 200–300 g/m <sup>2</sup> , impregnated, waterproof	pop-up tents, Jehlan tents, Dome tents, beanbags, umbrellas, promotional barriers, deck chairs, gates	4–5
Flag knitwear 80-110 g/m <sup>2</sup>	flags, sails	4–5
Polyester knitwear that do not spread fire	zipper walls, gates	4–5
Coated textiles (eco-skin, PVC- coated polyester, PVC)	pop-up tents, Jehlan tents, beanbags, promotional barriers,	7–8
Sublimation printing	polyester fabrics and knitted fabrics	5–6
Silk-screen printing	coated textiles, PVC- coated polyester, PVC	6-7 resistance to damage at -10 to 40 °C
Solvent printing	roll-ups	4–5
Solvent printing with lamination	coated textiles (eco- leather, PVC-coated polyester, PVC)	6–7
Epoxy resin printing	polyester fabrics, coated textiles (eco-leather, PVC- coated polyester, PVC)	7–8
UV printing	polyester fabrics, coated textiles (eco-leather, PVC- coated polyester, PVC)	7–8
DTF printing	polyester fabrics, coated textiles ( PVC-coated polyester, PVC)	7–8

Relying on information from suppliers of fabrics, inks and paints, the manufacturer explains that the resistance presented above in wool scale means the following (resistance to UV radiation when used consecutively):

- 3 scale: for 4 to 8 days in the summer and for 2 to 4 weeks in winter;
- 4 scale: for 2 to 3 weeks in the summer and for 2 to 3 months in winter;
- 5 scale: for 3 to 5 weeks in the summer and for 4 to 5 months in winter;
- 6 scale: for 6 to 8 weeks in the summer and for 5 to 6 months in winter;
- 7 scale: for 3 to 4 months in the summer and for 7 to 9 months in winter;
- 8 scale: over 18 months.

The Producer reserves the right to implement changes to above information

## THE PRODUCER

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Poland | TIN: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

## GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Firma MITKO Sp. z o.o. (weiter als Hersteller genannt) erklärt, das Produkt mit großer Sorgfalt gefertigt zu haben. Mängel in der Verarbeitung oder im Material müssen schriftlich innerhalb von 7 Tagen, ab dem die Mängel bemerkt wurden, geltend gemacht werden. Die Unvollständigkeit der Ware muss schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab dem die Ware zugestellt wurde, geltend gemacht werden. Im Falle der Nichteinhaltung der obengenannten Termine, können keine Garantieansprüche anerkannt werden. Die Reklamation soll Bilder der Mängel, Abweichungen, sowie eine Beschreibung des Problems enthalten. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation, wird der Hersteller eine abschließende Antwort übersenden. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird der Hersteller den Kunden schriftlich informieren, wann und wie die reklamierte Ware abgeholt wird. Die reklamierte Ware sollte sauber, trocken und möglichst in der Verpackung zurückgeschickt werden, da sie nur so, bei eventuellen Beschädigungen beim Transport, versichert ist. Die Mängel werden innerhalb von 21 Tagen, ab dem die Ware an den Hersteller zugestellt wurde, beseitigt. Der Kunde wird informiert, wann die reparierte Ware an ihn zurückgesandt wird. Die Garantie wird automatisch verlängert.
2. Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist ausgeschlossen, wenn Reparaturen, Modifikationen oder Veränderungen am Produkt durch den Kunden vorgenommen werden.
3. Der Hersteller der Produkte gewährt eine Garantie gemäß Tabelle 1 (Garantiebeginn ab Rechnungsdatum) vorbehaltlich der in Tabelle 2 angegebenen UV-Beständigkeit.
4. Die Aufbauanleitung bildet die Grundlage für die Verwendung des Zeltes und ist zwingend einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Aufbauanleitung können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Garantie beinhaltet keine Schäden, die durch falsche Handhabung verursacht werden, die durch natürliche Abnutzung entstanden sind, sowie durch unvorhersehbare Umstände wie z.B. Brände, Hurrikane und vorsätzliche Zerstörung.
5. Die Gewährleistungshaftung des Herstellers ist ausgeschlossen im Fall der Gewährleistung BGB 558 § 1 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches, im Fall von Kaufverträgen die unter Unternehmer und anderen Rechtsträgern abgeschlossen wird, die keine Konsumenten sind.
6. Die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher in der durch das Änderungsgesetz vom 4. November 2022 zum Gesetz über die Rechte der Verbraucher, das Gesetz - Zivilgesetzbuch und das Gesetz - Privatrecht geänderten Form gelten unmittelbar für Verträge, die den Übergang des Eigentums an der Ware auf den Verbraucher vorsehen und die der Verbraucher ab dem 1. Januar 2023 mit dem Hersteller abschließt, was die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Konformität des Produkts mit dem Vertrag betrifft.
7. Für Sachverhalte, die nicht unter die Garantiebedingungen fallen, gilt das allgemein anwendbare Recht, insbesondere das Gesetz vom 23. April 1964. Das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt von 2017, Pos. 459) mit weiteren Änderungen und das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (Gesetzblatt von 2017, Pos. 683).



Tabelle 1. Gewährleistungsfristen für einzelne MITKO-Produkte

<b>Produkt</b>	<b>Garantiezeit</b>
Faltzelte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Aluminiumgestell Hexo: 24 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Mitkotent Classic: 36 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Mitkotent Premium: 60 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Octa Go: 36 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Octa Optima I: 48 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Octa Optima II: 48 Monate;</li> <li>- auf das Aluminiumgestell Octa Pro: 60 Monate;</li> <li>- Sonderkonstruktionen der Faltzelte Mitkotent Premium und Octa Optima II in den Größen 3x3 m, 3x4.5 m, 3x6 m und Octa Pro in den Größen 3x3 m, 3x4.5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m, d.h. bis 0,5 m erhöht, sind von der 12 Monate Herstellergarantie abgedeckt;</li> <li>- Sonderkonstruktionen der Faltzelte Octa Optima II Max in den Größen 3x3 m, 3x4,5 m, d.h. bis 0,3 m erhöht, sind von der 12 Monate Herstellergarantie abgedeckt;</li> <li>- auf integrierte LED Beleuchtung: 24 months;</li> <li>- auf andere Zeltelemente: 12 Monate;</li> <li>- auf den Stoff des Zelt (Dach, Wände): 24 Monate;</li> </ul>
Sternzelte Jehlan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 24 Monate;</li> <li>- auf den Stoff des Zelt (Dach, Wände): 12 Monate;</li> <li>- auf andere Zeltelemente: 12 Monate;</li> </ul>
Zelte Dome	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 24 Monate</li> <li>- auf den Stoff des Zelt (Dach, Wände): 12 Monate</li> <li>- auf andere Zeltelemente: 12 Monate;</li> </ul>
Sitzsäcke	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf den Stoff, Nähte, Reißverschluß und Klettbänder: 12 Monate;</li> <li>- auf die Styroporfüllung (Regranulat): 4 Monate;</li> <li>- auf die Styroporfüllung (Granulat): 6 Monat;</li> <li>- auf die harte Füllung (Styropor): 6 Monate;</li> <li>- auf die weiche Füllung (Schaumstoff): 6 Monate;</li> </ul>
Fahnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf den Stoff: 6 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Werbeschirme: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell des Schirms: 12 Monate;</li> <li>- auf den Stoff des Schirm: 12 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>

Tabelle 1 F.

Werbeschirme: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Aluminiumgestell: 60 months;</li> <li>- auf den Stoff des Schirm: 12 months;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 months;</li> <li>- auf integrierte LED Beleuchtung: 24 months;</li> </ul>
Rollups	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf Kassette bei den Modellen Amber, Topaz und Diamond: 12 Monate;</li> <li>- auf das Banner: 12 Monate;</li> <li>- auf die Transporttasche: 12 Monate.</li> </ul>
Werbebande	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 12 Monate;</li> <li>- auf Banner: 12 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Werbeseigel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf den Stoff: 12 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Messetische	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 24 Monate;</li> <li>- auf den Stoff: 12 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Stühle, Liegestühle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 12 Monate</li> <li>- auf den Stoff: 12 Monate</li> </ul>
Tore	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 24 Monate</li> <li>- auf den Stoff: 12 Monate</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Messewände	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf Metallelemente des Gestells: 60 Monate;</li> <li>- auf den Stoff: 24 Monate;</li> <li>- auf die andere Elemente: 12 Monate;</li> </ul>
Poncho-Banner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf den Stoff: 12 Monate</li> </ul>
Werbebande	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf den Stoff, Nähte, Reißverschluß und Klettbänder: 12 Monate;</li> <li>- auf die Füllung PUR-Schaumstoff: 12 Monate;</li> </ul>
Werbetheken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf das Gestell: 12 Monate</li> <li>- auf den Stoff: 12 Monate</li> </ul>
Werbepyramiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Monate;</li> </ul>
Zubehör	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Monate;</li> </ul>

Tabelle 2. UV-Beständigkeit der Wollskala

<b>Produkt</b>	<b>Bestimmung</b>	<b>UV-Beständigkeit laut blauer Wollskala</b>
Polyestergewebe 200–300 g/m <sup>2</sup> , imprägniert, wasserdicht	Faltzelte, Zelte Jehlan, Zelte Dome, Sitzsäcke, Schirme, Werbebande, Liegestühle, Tore	4–5
Fahnenstrickwaren 80-110 g/m <sup>2</sup>	Fahnen, Segel	4–5
Polyesterstrickwaren schwer entflammbar	Messewände, Tore	4–5
Beschichtete Gewebe (Eco- Leder, Polyester mit PVC- Beschichtung, PVC-Gewebe)	Faltzelte, Zelte Jehlan, Sitzsäcke, Werbe bande	7–8
Auf Sublimationsdruck	Polyestergewebe	5–6
Auf Siebdruck	beschichtete Gewebe, Polyester mit PVC- Beschichtung	6-7 Beständig gegen jegliche Beschädigungen bei Temperaturen von -10 bis 40 °C
Auf Solventdruck	Rollups	4–5
Auf Solventdruck mit Lamination	beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC- Gewebe)	6–7
Resin Druck	Polyestergewebe, beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC- Gewebe)	7–8
UV Druck	Polyestergewebe, beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC- Gewebe)	7–8
DTF Druck	Polyestergewebe, beschichtete Gewebe (Polyester mit PVC- Beschichtung, PVC- Gewebe)	7–8

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannte Farbbeständigkeit nach der Wollscala für folgendes steht. Maßgeblich sind dafür die Informationen, die er von den Lieferanten der Stoffe, der Farbstoffe und Farben erhalten hat (Beständigkeit gegen UV-Strahlung bei der dauerhaften Nutzung):

- Scala 3: im Sommer zwischen 4 bis 8 Tagen, im Winter zwischen 2 bis 4 Wochen;
- Scala 4: im Sommer zwischen 2 bis 3 Wochen, im Winter zwischen 2 bis 3 Monaten;
- Scala 5: im Sommer zwischen 3 bis 5 Wochen, im Winter zwischen 4 bis 5 Monaten;
- Scala 6: im Sommer zwischen 6 bis 8 Wochen, im Winter zwischen 5 bis 6 Monaten;
- Scala 7: im Sommer zwischen 3 bis 4 Monaten, im Winter zwischen 7 bis 9 Monaten;
- Scala 5: über 18 Monate.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen der vorher genannten Punkte vorzunehmen.

## DER HERSTELLER

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polen | USt.-ID: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

## GARANTIEVOORWAARDEN

1. MITKO Sp. z o.o. (hierna: de producent) verklaart dat het product met de grootste zorg is vervaardigd. Indien er kwaliteitsgebreken worden vastgesteld, heeft u als klant het recht om binnen 7 dagen na vaststelling van het gebrek een schriftelijke klacht in te dienen. Indien er kwantitatieve gebreken worden geconstateerd, kunt u binnen 14 dagen na levering schriftelijk een klacht indienen. Overschrijding van deze termijnen leidt tot verlies van het reclamatierecht uit dien hoofde. De klacht dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek, informatie over de datum van ontdekking en een fotodocumentatie ter bevestiging te bevatten. De producent zal u binnen 7 dagen na betekening van een volledige klacht een antwoord betreffende de behandeling ervan doen toekomen. Indien de klacht gegrond wordt geacht, dient de producent u als klant schriftelijk te informeren over de datum en de wijze van ontvangst van uw klacht. Het product waarop uw klacht betrekking heeft, moet schoon, droog, verpakt en beveiligd zijn voor transport. De producent verbindt zich ertoe het gebrek te verhelpen binnen een periode van 21 dagen na levering van het artikel op zijn statutaire zetel of op een andere door hem aangegeven plaats. De producent zal de klant informeren over de datum en de wijze van levering van de gerepareerde goederen. De garantieperiode wordt verlengd met een periode die overeenkomt met de reparatieperiode.
2. Aansprakelijkheid van de producent onder de garantie is uitgesloten ingeval de klant ingrijpt in het productsubstraat door dit te wijzigen of te herstellen zonder de producent daarbij te betrekken.
3. De producent geeft garantie op de producten volgens tabel 1 (periode gerekend vanaf de datum van aankoop, vermeld op het originele aankoopbewijs), blootgesteld aan de UV-weerstand gespecificeerd in tabel 2.
4. De producent is niet aansprakelijk voor de montage/demontage van het product als het is opgezet zonder de instructies te volgen. De garantie is niet van toepassing op schade die wordt veroorzaakt door onjuist gebruik, mechanische schade, vuil, vervaging door overmatige UV-straling, natuurlijke slijtage en schade als gevolg van willekeurige gebeurtenissen, brand, stormweer of vandalisme.
5. De garantieaansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van verkoop is uitgesloten op grond van artikel 558 § 1 van het Burgerlijk Wetboek voor verkoopovereenkomsten gesloten met ondernemers en andere entiteiten die geen consumenten zijn. De uitsluiting van de aansprakelijkheid van de producent uit hoofde van de verkopersgarantie geldt echter niet voor overeenkomsten die na 1 januari 2021 door de producent zijn gesloten met een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die met zijn beroepsactiviteit rechtstreeks verband houdt, wanneer uit de inhoud van die overeenkomst volgt dat deze activiteit voor die persoon geen professioneel karakter heeft, dat met name voortvloeit uit het voorwerp van zijn beroepsactiviteit, dat op basis van de bepalingen inzake het centraal register en de informatie over bedrijfsactiviteiten beschikbaar is gesteld (artikel 556, lid 4, van het Burgerlijk Wetboek).

6. De bepalingen van de wet van 30 mei 2014 betreffende consumentenrechten, zoals gewijzigd bij de wet van 4 november 2022 tot wijziging van de wet betreffende consumentenrechten, wetsbepaling van Burgerlijk Wetboek en de wetsbepaling van Internationaal Privaatrecht, zijn rechtstreeks van toepassing op overeenkomsten waarbij de eigendom van de goederen aan de consument wordt overgedragen en die vanaf 1 januari 2023 door de consument met de producent worden gesloten, wat de rechten en verplichtingen van de partijen inzake de conformiteit van het product met de overeenkomst betreft.
7. Op zaken die niet in de voorwaarden van de garantie zijn vastgelegd, zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing, met name de wet van 23 april 1964 het Burgerlijk Wetboek (d.w.z. het Staatsblad van 2020, punt 1740, met latere wijzigingen) en de Wet op Consumentenrechten van 30 mei 2014 (d.w.z. het Staatsblad van 2020, punt 287).

Tabel 1. Garantietermijnen voor MITKO-producten

Product	Garantieperiode
Express tenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voor aluminiumconstructie in de Hexo-versie: 24 maanden;</li> <li>- voor aluminiumconstructie in de Mitkotent Classic-versie: 36 maanden;</li> <li>- voor de aluminium constructie in de Mitkotent Premium-versie: 60 maanden;</li> <li>- voor de aluminium constructie in de Octa Go-versie: 36 maanden;</li> <li>- voor de aluminium constructie in de Octa Optima I-versie: 48 maanden;</li> <li>- voor de aluminium constructie in de Octa Optima II-versie: 48 maanden;</li> <li>- voor de aluminium constructie in de Octa Pro-versie: 60 maanden;</li> <li>- aluminiumconstructies in de Mitkotent Premium en Octa Optima II-versie in de maten 3 x 3 m, 3 x 4,5 m en 3 x 6 m en Octa Pro in de maten 3 x 3 m, 3 x 4,5 m, 3 x 4,5 m, 3 x 6 m, 4 x 4 m, 4 x 6 m, 4 x 8 m als atypische maten, d.w.z. verhoogd met max. 0,5 m van de standaardhoogte (catalogushoogte), vallen onder een garantie van 12 maanden;</li> <li>- aluminiumconstructies in de Octa Optima II Max versie in de maten 3x3 m, 3x4,5 m als atypische maten, d.w.z. verhoogd met max. 0,5 m van de standaardhoogte (catalogushoogte), vallen onder een garantie van 12 maanden;</li> <li>- op geïntegreerde LED-verlichting: 24 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> <li>- op het dak en de wanden: 24 maanden;</li> </ul>
Jehlan tenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 24 maanden;</li> <li>- op het dak en de wanden: 12 maanden;</li> <li>- op de overige tentelementen: 12 maanden;</li> </ul>
Dome tenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 24 maanden;</li> <li>- op het dak en de wanden: 12 maanden;</li> <li>- op de overige tentelementen: 12 maanden;</li> </ul>
Zitzakken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het stiksel, de borduren, klittenband, ritsen: 12 maanden;</li> <li>- op het regranulaat: 4 maanden;</li> <li>- op het granulaat: 6 maanden;</li> <li>- op het inzetstuk van piepschuim: 6 maanden;</li> <li>- op het inzetstuk van schuim: 6 maanden;</li> </ul>
Vlaggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de vlaggen: 6 maanden;</li> <li>- op de masten: 12 maanden;</li> </ul>

Tabel 1 e.v.

Parasols: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de parasolconstructie: 12 maanden;</li> <li>- op het dak: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Parasols: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de parasolconstructie: 24 maanden;</li> <li>- op het dak: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> <li>- op geïntegreerde LED-verlichting: 24 maanden;</li> </ul>
Rollups	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de aluminium cassette in de modellen Amber, Topaz en Diamond: 12 maanden;</li> <li>- op de banner: 12 maanden;</li> <li>- op de draagtas: 12 maanden;</li> </ul>
Reclamehekken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 12 maanden;</li> <li>- op de banner: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Zeilen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Commerciële tafels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de aluminiumconstructie: 24 maanden;</li> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Stoelen, ligstoelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 12 maanden;</li> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> </ul>
Poorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 24 maanden;</li> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Textielen wanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op het stiksel van de wanden: 12 maanden;</li> <li>- op de metalen constructie-elementen: 60 maanden;</li> <li>- op de overige elementen: 12 maanden;</li> </ul>
Poncho spandoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> </ul>
Reclame bands	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het stiksel, de borduren, klittenband, ritsen: 12 maanden;</li> <li>- op het inzetstuk van schuim (PUR): 12 maanden;</li> </ul>
Tellers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- op de constructie: 12 maanden;</li> <li>- op het stiksel: 12 maanden;</li> </ul>
Advertentiepiramides	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 maanden;</li> </ul>
Accessoires voor MITKO-producten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 maanden;</li> </ul>



Tabel 2. Weerstand tegen UV-straling op de blauwe wol schaal

<b>Product</b>	<b>Bestemming</b>	<b>De mate van weerstand</b>
Polyester stoffen 200–300 g/m <sup>2</sup> , geïmpregneerd, waterdicht	Express tenten, Jehlan tenten, Dome tenten, zitzakken, parasols, hekken, ligstoelen, poorten	4–5
Vlaggenbreiwerk 80-110 g/m <sup>2</sup>	Vlaggen, zeilen	4–5
Moeilijk brandbaar stretch breikwerk	Textielen wanden, aluminium poorten	4–5
Polyester stof PVC gecoat, eco leder, PVC	Express tenten, Jehlan tenten, zitzakken, hekken	7–8
Sublimatiedruk	polyester weefsel en breiwerk	5–6
Zeefdruk	polyester weefsel en breiwerk, polyester PVC gecoat	6–7 weerstand tegen beschadigingen bij een temp. van -10 tot 40 °C
Solvent print	Rollups	4–5
Solvent print met laminering	gecoate materialen (eco-leer, polyester PVC gecoat, PVC)	6–7
Harsdruk	polyester breiwerk, gecoate materialen (eco-leer, polyester PVC gecoat, PVC)	7–8
UV druk	polyester breiwerk, gecoate materialen (eco-leer, polyester PVC gecoat, PVC)	7–8
DTF druk	polyester breiwerk, gecoate materialen (polyester PVC gecoat, PVC)	7–8

Verwijzend naar de informatie van de leveranciers van de stoffen, inkten en verven verklaart de producent dat de hierboven weergegeven bestendigheid op de blauwe wol schaal het volgende betekent:

- schaal 3 – in de zomer: 4–8 dagen, in de winter: 2–4 weken
- schaal 4 – in de zomer: 2–3 weken, in de winter: 2–3 maanden
- schaal 5 – in de zomer: 3–5 weken, in de winter: 4–5 maanden
- schaal 6 – in de zomer: 6–8 weken, in de winter: 5–6 maanden
- schaal 7 – in de zomer: 3–4 maanden, in de winter: 7–9 maanden
- schaal 8 – meer dan 1,5 jaar

De producent behoudt zich het recht voor om bovengenoemde informatie te wijzigen.

### **IMPORTEUR**

VIRTUS FOR EVENTS

Klinker 18 | 6991 kc Rheden | Nederland | BTW Nummer: NL852227395B02

Tel. +31 (0)88 37 46 200 | [info@virtusforevents.nl](mailto:info@virtusforevents.nl) | [www.mitko.nl](http://www.mitko.nl)

### **PRODUCENT**

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polen | BTW Nummer: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | [kontakt@mitko.pl](mailto:kontakt@mitko.pl) | [www.mitko.pl](http://www.mitko.pl)

## GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Bendrovė VMP Sprendimai, UAB (toliau vadinama Importuotoju) deklaruoja, kad palapinė buvo pagaminta atsakingai ir kokybiškai. Pastebėjus bet kokį gamybos broką pirkėjas privalo pateikti rašytinį skundą per 7 dienas nuo defekto pastebėjimo. Jeigu Užsakovas pastebėtų, jog produktas pasižymi bet kokiais trūkumais, Užsakovas turi teisę pateikti Importuotojui rašytinį skundą per 14 dienų nuo pristatymo datos. Nesilaikydamas minėtų terminų, Užsakovas praranda teisę reikšti reikalavimus dėl prekės defektų ar trūkumų. Skunde turi rasti tikslus defekto arba trūkumo aprašymas, informacija apie jų aptikimo datą, o taip pat fotografinė medžiaga patvirtinanti Užsakovo žodžius. Importuotojas per 7 dienas nuo pilno skundo gavimo dienos, suteiks Užsakovui atsakymą dėl jo pagrįstumo. Jei bus nutarta, jog atsiųstas skundas yra pagrįstas, Importuotojas laiške informuos Užsakovą apie skundo objekto atsiėmimo datą ir būdą. Gražinama prekė turi būti švari, sausa ir supakuota ir apsaugota pervežimui. Importuotojas įsipareigoja pašalinti defektą ar sugedimą per 21 dieną nuo skundo objekto pristatymo į Importuotojo būstinę arba kitą jo nurodytą vietą. Importuotojas praneša Užsakovui apie suremontuotos prekės pristatymo datą ir būdą. Garantinis laikotarpis bus pratęstas laikui atitinkančiam remonto laikotarpiui.
2. Importuotojo atsakomybė pagal garantines sąlygas netaikoma jeigu prekės buvo remontuojamos arba modifikuojamos Pirkėjo. Išskyrus tuos atvejus kai remontą atlieka Gamintojas.
3. Importuotojas savo produktams suteikia garantiją laikotarpiui, nurodytam lentelėje Nr. 1. (skaičiuojant nuo pirkimo momento), priklausomai nuo atsparumo UV spinduliams, nurodyto lentelėje Nr.2.
4. Importuotojas neatsako už produkto pažeidimus, atsiradusius montavimo/demontavimo, jei jie produktas buvo montuojamas/demontuojamas ne pagal instrukciją. Garantija neapima sugadinimų sukeltų netinkamu eksploatavimu, mechaninių pažeidimų, užteršimų, natūralaus gaminio nusidėvėjimo, nublukimų atsiradusių nuo pernelyg stipraus UV spinduliavimo, pokyčių atsiradusių nuo natūralaus produkto sudėvėjimo ir kylančių dėl atsitiktinių įvykių, gaisro, audros ir vandalizmo aktų.
5. A Gyártó garanciális felelőssége kizárt a Ptk. 558. cikk 1 § alapján vállalkozókkal és egyéb, nem fogyasztókkal kötött adásvételi szerződések esetén. A Gyártó garanciális felelősségének kizárása azonban nem vonatkozik a Gyártó által 2021. január 1-jét követően olyan természetes személlyel kötött szerződésekre, aki az üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó szerződést köt, ha a jelen szerződés tartalma azt mutatja, hogy a szerződésnek nincs szakmai jellege az adott személy számára, amely különösen a Központi Nyilvántartás és Gazdasági Tevékenységre vonatkozó Tájékoztatásról szóló rendelkezések alapján elérhetővé tett gazdasági tevékenységének tárgyából ered. ( Ptk. 556. cikk (4)).

6. A fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvénynek a fogyasztói jogokról szóló törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényt és a Nemzetközi magánjogról szóló törvényt módosító 2022. november 4-i törvénnyel módosított rendelkezései közvetlenül alkalmazandók az áruk tulajdonjogának a fogyasztóra történő átruházására járó szerződésekre, amelyeket a fogyasztó a gyártóval 2023. január 1-jétől köt, a felek jogai és kötelezettségei tekintetében a termék szerződésszerűségére vonatkozóan.
7. A jótállási feltételek hatálya alá nem tartozó kérdésekben az általánosan alkalmazandó jogszabályok, így különösen az 1964. április 23-i törvény az irányadók. Polgári Törvénykönyv (azaz 2020. évi Jogi Közlöny 1740 poz. és későbbi módosításai) és a a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény. (azaz 2020. évi Jogi Közlöny 287 poz.).

Lentelė Nr. 1. Garantiniai Mitko produktų terminai.

Produktai	Garantinis periodas
Prekybinės palapinės	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hexo palapinės rėmui: 24 mėnesiai;</li> <li>– Mitkotent Classic palapinės rėmui: 36 mėnesiai;</li> <li>– Mitkotent Premium palapinės rėmui: 60 mėnesių;</li> <li>– Octa Go palapinės rėmui: 36 mėnesių;</li> <li>– Octa Optima I palapinės rėmui: 48 mėnesių;</li> <li>– Octa Optima II palapinės rėmui: 48 mėnesių;</li> <li>– Octa Pro palapinės rėmui: 60 mėnesių;</li> <li>– palapinėms Mitkotent Premium ir Octa Optima II, kurių matmenys 3x3 m, 3x4,5 m bei 3x6 m ir Octa Pro, kurių matmenys 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m su nestandartinėmis konstrukcijomis, t.y. pakeltomis maks. 0,5 m aukščio gamintojas suteikia 12 mėnesių garantiją;</li> <li>– palapinėms Octa Optima II Max, kurių matmenys 3x3 m, 3x4,5 m su nestandartinėmis konstrukcijomis, t.y. pakeltomis maks. 0,3 m aukščio gamintojas suteikia 12 mėnesių garantiją;</li> <li>– integruotas LED apšvietimas: 24 mėnesių;</li> <li>– kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> <li>– stogui ir sienoms: 24 mėnesių;</li> </ul>
Žvaigždės formos palapinės Jehlan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– konstrukcijai: 24 mėnesiai;</li> <li>– stogui ir sienoms: 12 mėnesių;</li> <li>– kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Palapinės Dome	<ul style="list-style-type: none"> <li>– konstrukcijai: 24 mėnesiai;</li> <li>– stogui ir sienoms: 12 mėnesių;</li> <li>– kitiems palapinės elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Sėdmaišiai	<ul style="list-style-type: none"> <li>– audinys, siūlės, kabliukai ir tvirtinimai, užtrauktukai: 12 mėnesių</li> <li>– užpildas (negranuluotas putoplastas): 4 mėnesiai</li> <li>– užpildas (granuluotas putoplastas): 6 mėnesiai</li> <li>– kietas putoplasto užpildas: 6 mėnesiai</li> <li>– porolono užpildas: 6 mėnesiai</li> </ul>
Lauko skėčiai: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>– konstrukcijai: 12 mėnesių;</li> <li>– stogui: 12 mėnesių;</li> <li>– kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Lauko skėčiai: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>– konstrukcijai: 24 mėnesių;</li> <li>– stogui: 12 mėnesių;</li> <li>– kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> <li>– integruotas LED apšvietimas: 24 mėnesiai;</li> </ul>

Lentelė Nr.1

Vėliavos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audiniui: 6 mėnesiai;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Roll-up	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amber, Topaz and Diamond aliuminio kasetei: 12 mėnesių;</li> <li>- plakatui: 12 mėnesių;</li> <li>- transportavimo krepšiu: 12 mėnesių;</li> </ul>
Reklaminės apsauginės tvorelės	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukcijai: 12 mėnesių;</li> <li>- tentui: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Reklaminė būrė	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audinys: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Sulankstomi stalai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rėmui: 24 mėnesių;</li> <li>- audiniui: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Kėdės, paplūdimio kėdės	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukcijai: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Vartai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukcijai: 24 mėnesiai;</li> <li>- audiniui: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Reklaminės sienelės	<ul style="list-style-type: none"> <li>- metalinėms rėmo dalims: 60 mėnesių;</li> <li>- audiniui: 24 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Pončo baneriai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audiniui: 12 mėnesių;</li> </ul>
Reklaminės juostos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audinys, siūlės, kabliukai ir tvirtinimai, užtrauktukai: 12 mėnesių;</li> <li>- porolono užpildas: 12 mėnesiai</li> </ul>
Skaitikliai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukcijai: 12 mėnesių;</li> <li>- kitiems elementams: 12 mėnesių;</li> </ul>
Piramidės	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 mėnesių;</li> </ul>
Papildomai įrangai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 mėnesių;</li> </ul>

Lentelė Nr.2. Atsparumas UV spinduliams pagal vilnos skalę.

<b>Audiniai / technologija</b>	<b>Produktai</b>	<b>Atsparumas UV spinduliavimui vilnos skalėje siekia</b>
Poliesterio tekstilės 200–300 g/m <sup>2</sup> , impregnuotos ir atsparios vandeniui	Prekybinės palapinės, žvaigždės formos palapinės, sėdmaišiai, skėčiai, reklaminės tvorelės, gultai, vartai	4–5
Vėliavinis audinys 80-110 g/m <sup>2</sup>	Vėliavos ir burės	4–5
Perforuotas poliesterio audinys atsparus ugnies plitimui	Reklaminės sienelės ir vartai	4–5
Dengtos tekstilės (eco-oda, PVC- dengtas poliesteris, PVC)	Prekybinės palapinės, žvaigždės formos palapinės, sėdmaišiai, reklaminės tvorelės	7–8
Sublimacinė spauda	Poliesterio audinys ir perforuotas audinys	5–6
Šilkografinė spauda	Dengtos tekstilės, poliesteris dengtas PVC, PVC	6-7 atsparumas sugadinimams temp. nuo -10 iki 40 °C
Solventinė skaitmeninė spauda	Roll-up stendai	4-5
Solventinė skaitmeninė spauda su laminatu	Dengtos tekstilės (eco- oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	6–7
Dervos spauda	Poliesterio audinys, dengtos tekstilės (eco- oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	7–8
UV spauda	Poliesterio audinys, dengtos tekstilės (eco- oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	7–8
DTF spauda	Poliesterio audinys, dengtos tekstilės (PVC- dengtas poliesteris, PVC)	7–8

Remiantis komponentų tiekėjų informacija, gamintojas aukščiau aprašytą atsparumą vilnos skalėje apibūdina sekančiai (atsparumas UV spinduliutei pastovaus naudojimo lauke):

- 3 laipsnis – vasarą: 4–8 dienos, žiemą: 2–4 savaitės;
- 4 laipsnis – vasarą: 2–3 savaitės, žiemą: 2–3 mėnesiai;
- 5 laipsnis – vasarą: 3–5 savaitės, žiemą: 4–5 mėnesiai;
- 6 laipsnis – vasarą: 6–8 savaitės, žiemą: 5–6 mėnesiai;
- 7 laipsnis – vasarą: 3–4 mėnesiai, žiemą: 7–9 mėnesiai;
- 8 laipsnis – per 1,5 metų.

Importuotojas pasilieka teisę keisti aukščiau pateiktą informaciją.

## IMPORTUOTOJAS

VMP Sprendimai, UAB

Liepyno g. 16 | 08108 Vilnius | Lietuva | ABBR: LT100001925617

Tel. +370 671 87 119 | [info@mitko.lt](mailto:info@mitko.lt) | [www.mitko.lt](http://www.mitko.lt)

## GAMINTOJAS

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Lenkija | ABBR: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | [kontakt@mitko.pl](mailto:kontakt@mitko.pl) | [www.mitko.pl](http://www.mitko.pl)



## GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A MITKO Sp. z o.o. (Mitko Kft.) (a továbbiakban a Gyártó) kijelenti, hogy a termék előállítása a legnagyobb gondossággal történt. Bármilyen minőségi hiba észlelése esetén a Megrendelőnek joga van reklamációt benyújtani a Gyártóhoz, írásban, a hiba észlelését követő 7 napon belül. Mennyiségi hiány észlelése esetén a Megrendelőnek a szállítástól számított 14 napon belül van joga reklamációt benyújtani. A fenti határidők elmulasztása az ezen a címen járó kártérítés iránti fellépés jogának elvesztésével jár. A reklamációnak tartalmaznia kell a hiba vagy hiány pontos leírását, tájékoztatást az észlelés időpontjáról, valamint az azt igazoló fénykép dokumentációt.

A Gyártó a komplett reklamáció kézhez vételétől számított 7 napon belül választ ad a Megrendelőnek a reklamáció elbírálásának tárgyában. Ha a reklamáció megalapozottnak ítéli, a Gyártó írásban értesíti a Megrendelőt a reklamáció tárgya átvételének időpontjáról és módjáról. A reklamáció tárgyát képező áru tiszta, száraz és csomagolt állapotban legyen, szállításra előkészített állapotban. A Gyártó kötelezi magát a hiba vagy hiány elhárítására a reklamáció tárgyának a Gyártó székhelyére vagy az általa megadott más helyre történő leszállításától számított 21 napon belül.

A garanciális időszak meghosszabbodik a javítás elvégzésének időtartamával.

2. Nem érvényes a Gyártó a garancia címén viselt felelőssége, amennyiben a Megrendelő beavatkozott a termékbe, annak átalakítása, vagy a Gyártó megkerülésével történt javítása révén.
3. A Gyártó a termékre az 1. táblázat szerinti időtartamra nyújt garanciát (a határidők a vásárlás napjától számítanak, amelyet a vásárlásról kiállított eredeti bizonylat tartalmaz), az UV sugárzással szembeni ellenállás kivételével, amelyet a 2. táblázat határoz meg.
4. A Gyártó nem visel felelősséget a termék felállításáért/leszereléséért, ha azt a használati utasítás előírásainak megsértésével végezték el. A garancia nem öleli fel: a helytelen használat okozta meghibásodásokat, a mechanikai sérüléseket, a szennyeződéseket, a túlzott UV sugárzás okozta kifakulást, a természetes elhasználódás okozta meghibásodásokat, valamint a természetes csapások, tűz, vihar, vandál cselekedetek következtében előállt hibákat.
5. A Gyártó felelőssége a kezesség címén nem érvényesül, a polgárjogi törvénykönyv 558. cikk 1. § alapján, amennyiben az adásvételi szerződést vállalkozók és egyéb, nem fogyasztót képező alanyok írták alá.
6. A Garanciális feltételekben nem szabályozott kérdésekben megfelelő módon kell alkalmazni az általánosan érvényes jogi előírásokat, különös tekintettel az 1964. április 23-i törvény, a Polgárjogi Törvénykönyv (Dz.U. 2017. évi 459. tétel, későbbi módosításokkal) és a fogyasztók jogairól szóló 2014. május 30-i törvény (Dz. U. 2017. évi 683. tétel) előírásaira.

## 1. Táblázat. Az egyes MITKO termékekre vonatkozó garanciális időszak

Termék	Garanciális időszak
Expressz sátrak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az alumínium szerkezetre a Hexo változatban: 24 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre a Mitkotent Classic változatban: 36 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre a Mitkotent Premium változatban: 60 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre az Octa Go változatban: 36 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre az Octa - Optima I változatban: 48 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre az Octa - Optima II változatban: 48 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre az Octa Pro változatban: 60 hónap;</li> <li>- az alumínium szerkezetre a Mitkotent Premium és Octa Optima II 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m méretekben és az Octa Pro 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m méretekben, amelyek nem szokványosak, azaz a magasságuk max.0,5 m-rel meghaladja a standard (katalógusban szereplő) változatét, 12 hónapos garancia alá esnek;</li> <li>- az alumínium szerkezetre a Octa Optima II Max 3x3 m, 3x4,5 m méretekben, amelyek nem szokványosak, azaz a magasságuk max.0,3 m- 12 hónapos garancia alá esnek;</li> <li>- az integrált LED világításra: 24 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> <li>- a tetőre és a falakra: 24 hónap;</li> </ul>
Jehlan sátrak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 24 hónap;</li> <li>- a tetőre és a falakra: 12 hónap;</li> <li>- a sátor fennmaradó elemeire: 12 hónap;</li> </ul>
Dome sátrak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 24 hónap;</li> <li>- a tetőre és a falakra: 12 hónap;</li> <li>- a sátor fennmaradó elemeire: 12 hónap;</li> </ul>
Puffok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a borításra, varratokra, tépő zárrakra, zárrakra: 12 hónap;</li> <li>- a regnulátumra: 4 hónap;</li> <li>- a granulátumra: 6 hónap;</li> <li>- a sztirolhab betétre: 6 hónap;</li> <li>- a hab betétre: 6 hónap;</li> </ul>
Ernyők: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ernyő szerkezetére: 12 hónap;</li> <li>- a tetőre: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>

## 1. Táblázat. Folytatása

Ernyők: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ernyő szerkezetére: 24 hónap;</li> <li>- a tetőre: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> <li>- az integrált LED világításra: 24 hónap;</li> </ul>
Zászlók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a zászlókra: 6 hónap;</li> <li>- az oszlopokra: 12 hónap;</li> </ul>
Rollupok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az alumínium kazettára az Amber, Topaz és Diamond modellekben: 12 hónap;</li> <li>- a bannerre: 12 hónap;</li> <li>- a szállító táskára: 12 hónap;</li> </ul>
Reklámkerítések	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 12 hónap;</li> <li>- a bannerre: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>
Vitorlák	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a borításra: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>
Kereskedelmi asztalok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az alumínium szerkezetre: 24 hónap;</li> <li>- a borításra: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>
Székeket, napozóágyak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 12 hónap;</li> <li>- a borításra: 12 hónap;</li> </ul>
Kapuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 24 hónap;</li> <li>- a borítóra: 12 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>
Textil falakra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a fémszerkezeti elemekre: 60 hónap;</li> <li>- a falak borítására: 24 hónap;</li> <li>- a fennmaradó elemekre: 12 hónap;</li> </ul>
Poncsó transzparenszek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a borítóra: 12 hónap;</li> </ul>
Reklámzenekarok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a borításra, varratokra, tépő zárrakra, zárrakra: 12 hónap;</li> <li>- a hab betétre: 12 hónap;</li> </ul>
Számlálók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a szerkezetre: 12 hónap;</li> <li>- a borításra: 12 hónap;</li> </ul>
Piramisok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 hónap;</li> </ul>
A MITKO termékek kiegészítő elemeire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 hónap;</li> </ul>

## 2. Táblázat. Az UV sugárzással szembeni ellenállás a gyapjú skálának megfelelően

Termék	Rendeltetés	Ellenállási fokozat
Poliészter szövetek 200–300 g/m <sup>2</sup> , impregnált, vízálló	expressz sátrak, Jehlan sátrak, Dome sátrak, puffok, ernyők, reklámkerítések, napozóágyak, kapuk	4–5
Kötött zászlóanyag 80-110 g/m <sup>2</sup>	zászlók, vitorlák	4–5
Kötött stretch nehezen gyulladó anyag	textil falakra, kapuk	4–5
Poliészter szövet, PVC bevonattal, öko-bőr, PVC	expressz sátrak, Jehlan sátrak, puffok, reklámkerítések	7–8
Szublimációs nyomat	poliészter szövetek és kötött textíliák	5–6
Szitanyomat	poliészter és kötött anyag, poliészter PVC bevonattal	6-7 -10 és 40 °C közötti hőmérsékleten ellenáll a károsodásnak
Solvent nyomat	rollupy	4–5
Solvent nyomat laminált	Bevont anyagok (öko-bőr, poliészter PVC bevonattal, PVC)	6–7
Gyantanyomtatás	poliészter anyag, bevont anyagok (öko-bőr, poliészter PVC bevonattal, PVC)	7–8
UV nyomat	poliészter anyag, bevont anyagok (öko-bőr, poliészter PVC bevonattal, PVC)	7–8
DTF nyomat	poliészter anyag, bevont anyagok (poliészter PVC bevonattal, PVC)	7–8

A Gyártó, a textíliák, a tus és a festékek szállítóinak információi alapján tájékoztatást ad, hogy a gyapjú skálának megfelelően fent megadott ellenállás az UV sugárzás hatásával szembeni ellenállást jelenti, ha az UV behatás megszakítás nélküli tartama az alábbi:

- 3. Fokozat – nyáron: 4–8 nap, télen: 2–4 hét;
- 4. Fokozat – nyáron: 2–3 hét, télen: 2–3 hónap;
- 5. Fokozat – nyáron: 3–5 hét, télen: 4–5 hónap;
- 6. Fokozat – nyáron: 6–8 hét, télen: 5–6 hónap;
- 7. Fokozat – nyáron: 3–4 hónap, télen: 7–9 hónap;
- 8. Fokozat – több mint 1,5 év.

A gyártó fenntartja magának a jogot a fenti információk változásainak végrehajtására.

## AZ IMPORTŐR

LOCALFIXER KFT.

Akadémia u. 14. | 1054 Budapest | Magyarország | Adószám: 23005790-2-41

Tel. +3630-965-33-38 | [info@mitko.hu](mailto:info@mitko.hu) | [www.mitko.hu](http://www.mitko.hu)

## A GYÁRTÓ

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Lengyelország | Adószám: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | [kontakt@mitko.pl](mailto:kontakt@mitko.pl) | [www.mitko.pl](http://www.mitko.pl)

## ZÁRUČNÁ LEHOTA

1. Firma MITKO s.r.o. (ďalej len Predajca) vyhlasuje, že výrobok bol vyrobený s najvyššou starostlivosťou. Bezodkladne po prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať, či je tovar bez chýb na kvalite aj množstve. Ak zistí akékoľvek chyby, kupujúci na ne musí predajcu upozorniť do 7 pracovných dní od ich zistenia. Ak zistí akékoľvek nedostatky, kupujúci je povinný upozorniť na ne dovozcu písomnou formou do 14 dní od dodania tovaru. V opačnom prípade právo na reklamáciu zaniká. Táto písomná reklamácia musí obsahovať presný opis chyby, informáciu o dátume zistenia chyby a niekoľko fotiek na overenie. Predajca sa zaväzuje reagovať na takú písomnú reklamáciu do 30 pracovných dní. Ak je reklamácia oprávnená, Predajca bude kupujúceho informovať o postupe riešenia a zároveň kedy a ako treba reklamovaný výrobok doručiť späť výrobcovi. Výrobok musí byť čistý, suchý a pripravený na vyzdvihnutie prepravou spoločnosťou a zabalený. Predajca je povinný odstrániť chybu/-y do 21 pracovných dní. Táto lehota začína momentom doručenia reklamovaného výrobku na sklad predajcu alebo iné, predtým oznámené miesto. Predajca bude kupujúceho následne informovať o termíne a spôsobe doručenia opraveného výrobku späť kupujúcemu. O toto obdobie nutné na odstránenie chýb je predĺžená štandardná záruka na daný výrobok.
2. Záruka poskytovaná na tovar sa nevzťahuje na prípad, keď kupujúci svojvoľne zasiahol do tohto výrobku v podobe jeho úpravy, opravy a pod. Tieto zásahy je oprávnený vykonávať iba Predajca daného výrobku.
3. Predajca poskytuje záruku podľa Tabuľky 1 (záručná lehota sa počíta od dátumu vystavenia originálneho dokladu o nákupe), táto záruka podlieha UV odolnosti špecifikovanej v Tabuľke 2.
4. Predajca nenesie žiadnu zodpovednosť za používanie tovaru v rozpore s návodom. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nevhodným používaním, prirodzeným opotrebovaním, ani na chyby spôsobené v dôsledku náhodných/nepredvídateľných udalostí, ako je napr. nadmerné UV žiarenie, požiar, víchrica, vandalizmus a pod.
5. V prípadoch, ktoré nie sú postihnuté vyššie uvedenými bodmi, sa uplatní Občiansky zákonník – č. 89/2012 Zb. zo dňa 03. 02. 2012, účinnosť 01. 01. 2014.
6. Predajca si vyhradzuje právo na zmenu vyššie uvedených informácií bez predchádzajúceho upozornenia.

Tabuľka 1. Predajca poskytuje nasledovné záručné lehoty

Výrobok	Záručné lehoty
Nožnicové stany	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hliníková konštrukcia Hexo: 24 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Mitkotent Classic: 36 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Mitkotent Premium: 60 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Octa Go: 36 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Octa Optima I: 48 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Octa Optima II: 48 mesiacov;</li> <li>- hliníková konštrukcia Octa Pro: 60 mesiacov;</li> <li>- nožnicové stany Mitkotent Premium a Octa Optima II v rozmeroch 3 × 3 m, 3 × 4,5 m, 3 × 6 m a Octa Pro v rozmeroch 3 × 3 m, 3 × 4,5 m, 3 × 6 m, 4 × 4 m, 4 × 6 m, 4 × 8 m na atypických konštrukciách, zvýšených o max. 0,5 m poskytujeme záruku 12 mesiacov;</li> <li>- nožnicové stany Octa Optima II Max v rozmeroch 3x3 m, 3x4,5 m na atypických konštrukciách, na atypických konštrukciách, zvýšených o max. 0,3 m poskytujeme záruku 12 mesiacov;</li> <li>- príplatkové LED osvetlenie: 24 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 24 mesiacov;</li> </ul>
Stany Jehlan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konštrukcia: 24 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Stany Dome	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konštrukcia: 24 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Sedacie vaky, kocky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- látka, švy, suché zipsy a zipsy: 12 mesiacov;</li> <li>- náplň – recyklovaný polystyrénový granulát: 4 mesiace;</li> <li>- náplň: originálny polystyrénový granulát: 6 mesiacov;</li> <li>- náplň z pevnej peny: 6 mesiacov;</li> <li>- náplň z mäkkej peny: 6 mesiacov;</li> </ul>
Slečnický: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konštrukcia: 12 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Slečnický: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konštrukcia: 24 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> <li>- príplatkové LED osvetlenie: 24 mesiacov;</li> </ul>

Tabuľka 1 Pokračovanie

Vlajky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiál vlajky: 6 mesiacov</li> <li>- stožiar: 12 mesiacov;</li> </ul>
Rollupy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hliníková kazeta v modeloch Amber, Topaz a Diamond: 12 mesiacov;</li> <li>- banner: 12 mesiacov;</li> <li>- prepravný obal: 12 mesiacov;</li> </ul>
Plotové polia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 mesiacov;</li> <li>- banner: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Reklamné plachty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiál plachty: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Skladacie reklamné stoly	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 24 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> </ul>
Ležadlá, kreslá	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> </ul>
Brány	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 24 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Textilné steny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kovové časti konštrukcie: 60 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 24 mesiacov;</li> <li>- ostatné prvky: 12 mesiacov;</li> </ul>
Bannery Poncho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> </ul>
Reklamné mantinely	<ul style="list-style-type: none"> <li>- látka, švy, suché zipsy a zipsy: 12 mesiacov;</li> <li>- náplň z PUR peny: 12 mesiacov;</li> </ul>
Skladací pulty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 mesiacov;</li> <li>- opláštenie: 12 mesiacov;</li> </ul>
Pyramídy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 mesiacov;</li> </ul>
Príslušenstvo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 mesiacov;</li> </ul>



Tabuľka 2. Odolnosť voči UV žiareniu pri nadväzujúcom použití

<b>Výrobok</b>	<b>Určené pre</b>	<b>Odolnosť voči UV žiareniu pri nadväzujúcom použití</b>
Polyesterové tkaniny 200-300 g/m <sup>2</sup> , impregnované a vodotesné	nožnicové stany, stany Jehlan, stany Dome, sedacie vaky, slnečníky, reklamné plotové polia, ležadlá, brány, pneumatické: stany, brány, stĺpy	4-5
Polyesterové tkaniny 80-110 g/m <sup>2</sup>	vlajky, plachty	4-5
Ohňovzdorná strečová textília	brány, prezentační steny	4-5
Impregnovaný materiál (ekokoža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC)	nožnicové stany, stany Jehlan, sedacie vaky, reklamné plotové polia	7-8
Sublimačná tlač	polyesterové tkaniny a úplety	5-6
Sieťotlač	polyesterové tkaniny a úplety, polyesterové tkaniny potiahnuté PVC	6-7 (odolnosť proti poškodeniu v teplotnom rozsahu od -10 do 40 °C)
Solventná potlač	rollupy	4-5
Solventná potlač s lamináciou	potiahnuté materiály: ekokoža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC	6-7
Resin epoxy tlač	polyesterové tkaniny, potiahnuté materiály: ekokoža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC	7-8
UV potlač	polyesterové tkaniny, potiahnuté materiály: ekokoža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC	7-8
DTF potlač	polyesterové tkaniny, potiahnuté materiály: polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC	7-8

Spresnenie vyššie uvedenej UV odolnosti podľa „Wool scale“ (odolnosť voči UV žiareniu pri nadväzujúcom použití):

- stupeň 3 – v lete: 4 – 8 dní, v zime: 2 – 4 týždne;
- stupeň 4 – v lete: 2 – 3 týždne, v zime: 2 – 3 mesiace;
- stupeň 5 – v lete: 3 – 5 týždňov, v zime: 4 – 5 mesiacov;
- stupeň 6 – v lete: 6 – 8 týždňov, v zime: 5 – 6 mesiacov;
- stupeň 7 – v lete: 3 – 4 mesiace, v zime: 7 – 9 mesiacov;
- stupeň 8 – viac než 1,5 roka.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu vyššie uvedených informácií bez predchádzajúceho upozornenia.

## **PREDAJCA**

MITKO s.r.o.

612 00 - Brno | Bohunická 133/50 | Česká republika | DIČ: CZ02777631

Tel. +420 775 499 058 | [info@mitko.sk](mailto:info@mitko.sk) | [www.mitko.sk](http://www.mitko.sk)

## **VÝROBCA**

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Poľsko | DIČ: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | [kontakt@mitko.pl](mailto:kontakt@mitko.pl) | [www.mitko.pl](http://www.mitko.pl)

1. Firma MITKO s.r.o. (dále jen Prodejce) prohlašuje, že výrobek byl vyroben s nejvyšší péčí. Bezodkladně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat, zda je zboží bez vad na kvalitě i množství. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí prodejce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně dovozce písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamační žádost musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 30 pracovních dnů. Pokud je reklamační žádost oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být čistý, suchý a připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
2. Záruka poskytovaná na zboží se nevztahuje na případ, kdy kupující svévolně zasáhne do tohoto výrobku v podobě jeho úpravy, opravy apod. Tyto zásahy je oprávněn provádět pouze Prodejce daného výrobku.
3. Prodejce poskytuje záruku dle Tabulky 1 (záruční lhůta se počítá od data vystavení originálního dokladu o nákupu), tato záruka podléhá UV-odolnosti specifikované v Tabulce 2.
4. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za užívání zboží v rozporu s návodem. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním, přirozeným opotřebením, ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
5. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.
6. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

Tabulka 1. Prodejce poskytuje následující záruční lhůty

<b>Výrobek</b>	<b>Záruční lhůty</b>
Nůžkové stany	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hliníková konstrukce Hexo: 24 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Mitkotent Classic: 36 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Mitkotent Premium: 60 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Octa Go: 36 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Octa Optima I: 48 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Octa Optima II: 48 měsíců;</li> <li>- hliníková konstrukce Octa Pro: 60 měsíců;</li> <li>- nůžkové stany Mitkotent Premium a Octa Optima II v rozměrech 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m a Octa Pro v rozměrech 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m na atypických konstrukcích, zvýšených o max. 0,5 m poskytujeme záruku 12 měsíců;</li> <li>- nůžkové stany Octa Optima II Max v rozměrech 3x3 m, 3x4,5 m na atypických konstrukcích, zvýšených o max. 0,3 m poskytujeme záruku 12 měsíců;</li> <li>- příplatkové LED osvětlení: 24 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> <li>- opláštění: 24 měsíců;</li> </ul>
Stany Jehlan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukce: 24 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Stany Dome	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukce: 24 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Sedací vaky, kostky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- látka, švy, suché zipy a zipy: 12 měsíců;</li> <li>- náplň - recyklovaný polystyrenový granulát: 4 měsíce;</li> <li>- náplň: originální polystyrenový granulát: 6 měsíců;</li> <li>- náplň z pevné pěny: 6 měsíců;</li> <li>- náplň z měkké pěny: 6 měsíců;</li> </ul>
Slunečníky: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukce: 12 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>

Tabulka 1 cd.

Slunečníky: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konstrukce: 24 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> <li>- příplatkové LED osvětlení</li> </ul>
Vlajky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiál vlajky: 6 měsíců</li> <li>- stožár: 12 měsíců;</li> </ul>
Rollupy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hliníková kazeta v modelech Amber, Topaz a Diamond: 12 měsíců;</li> <li>- banner: 12 měsíců;</li> <li>- přepravní obal: 12 měsíců;</li> </ul>
Plotové pola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 měsíců;</li> <li>- banner: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Reklamní plachty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiál plachty: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Skládací reklamní stoly	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 24 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Lehátka, křesla	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> </ul>
Brány	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 24 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Textilní stěny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kovové části konstrukce: 60 měsíců;</li> <li>- opláštění: 24 měsíců;</li> <li>- ostatní prvky: 12 měsíců;</li> </ul>
Bannery Poncho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> </ul>
Reklamní mantinely	<ul style="list-style-type: none"> <li>- látka, švy, suché zipy a zipy: 12 měsíců;</li> <li>- náplň z PUR pěny: 12 měsíců;</li> </ul>
Skládací pulty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rám: 12 měsíců;</li> <li>- opláštění: 12 měsíců;</li> </ul>

Tabulka 2. Odolnost vůči UV záření při navazujícím použití

<b>Výrobek</b>	<b>Určene pro</b>	<b>Odolnost vůči UV záření při navazujícím použití</b>
Polyesterové tkaniny 200–300 g/m <sup>2</sup> , impregnované a vodotěsné	nůžkové stany, stany Jhlan, stany Dome, sedací vaky, slunečníky, reklamní plotová pole, lechátka, brány, pneumatické stany, pneumatické brány, pneumatické sloupy	4–5
Polyesterové tkaniny 80-110 g/m <sup>2</sup>	vlajky, plachty	4–5
Ohnivzdorná strečová textilie	brány, prezentační stěny	4–5
Impregnovaný materiál (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	nůžkové stany, stany Jhlan, sedací vaky, reklamní plotová pole	7–8
Sublimační tisk	polyesterové tkaniny a úplety	5–6
Sítotisk	polyesterové tkaniny a úplety, polyesterové tkaniny potažené PVC	6–7 (odolnost proti poškození v teplotním rozsahu od -10 do 40° C)
Solventní potisk	rollupy	4–5
Solventní potisk s laminací	potažené materiály (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	6–7
Resin epoxy tisk	polyesterové tkaniny, potažené materiály (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	7–8
UV potisk	polyesterové tkaniny, potažené materiály (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	7–8
DTF potisk	polyesterové tkaniny, potažené materiály (polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	7–8

Upřesnění výše uvedené UV odolnosti dle „Wool scale“ (odolnost vůči UV záření při navazujícím použití):

- stupeň 3 – v létě: 4–8 dní, v zimě: 2–4 týdny;
- stupeň 4 – v létě: 2-3 týdny, v zimě: 2-3 měsíce;
- stupeň 5 – v létě: 3-5 týdnů, v zimě: 4-5 měsíců;
- stupeň 6 – v létě: 6-8 týdnů, v zimě: 5-6 měsíců;
- stupeň 7 – v létě: 3-4 měsíce, v zimě: 7-9 měsíců;
- stupeň 8 – více než 1,5 roku.

Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

## **PRODEJCE**

MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | 702 00 Ostrava | Česká republika | DIČ: CZ02777631

Tel. +420 607 090 207 | [obchod@mitkosro.cz](mailto:obchod@mitkosro.cz) | [www.mitkosro.cz](http://www.mitkosro.cz)

## **VÝROBCE**

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polsko | DIČ: PL6470509572

Tel. +48 32 444 66 16 | [kontakt@mitko.pl](mailto:kontakt@mitko.pl) | [www.mitko.pl](http://www.mitko.pl)

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma MITKO Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad jakościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 30 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być czysty, suchy oraz zapakowany i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku ingerencji Zamawiającego w substrat produktu poprzez jego przeróbkę lub naprawę z pominięciem Producenta.
3. Producent na produkty udziela gwarancji wg tabeli 1 (termin liczony od daty zakupu, podanej na oryginale dowodu zakupu), z zastrzeżeniem odporności UV określonej w tabeli nr 2.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz z innymi podmiotami nie będącymi konsumentami. Wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi nie ma jednak zastosowania do umów zawieranych po dniu 1 stycznia 2021r. przez Producenta z osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 556(4) k.c.).



6. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta, jakie zostaną zawarte przez Konsumenta z Producentem począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r., w zakresie praw i obowiązków stron dotyczących zgodności Produktu z umową mają zastosowanie wprost przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo prywatne międzynarodowe.
7. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

Tabela 1. Okresy gwarancji na poszczególne produkty MITKO

Produkt	Okres gwarancji
Namioty ekspresowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Hexo: 24 miesiące;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Mitkotent Classic: 36 miesięcy;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Mitkotent Premium: 60 miesięcy;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Go: 36 miesięcy;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima I: 48 miesięcy;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima II: 48 miesięcy;</li> <li>- na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Pro: 60 miesięcy;</li> <li>- konstrukcje aluminiowe Mitkotent Premium oraz Octa Optima II w rozmiarach 3x3 m, 3x4,5 m i 3x6 m oraz Octa Pro w rozmiarach 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m, 4x4 m, 4x6 m, 4x8 m jako nietypowe, tj. podwyższone o max. 0,5 m od wysokości standardowych (katalogowych), są objęte 12 miesięczną gwarancją;</li> <li>- konstrukcje aluminiowe Octa Optima II Max w rozmiarach 3x3 m, 3x4,5 m jako nietypowe, tj. podwyższone o max. 0,3 m od wysokości standardowych (katalogowych), są objęte 12 miesięczną gwarancją;</li> <li>- na zintegrowane oświetlenie LED: 24 miesiące;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> <li>- na dach i ściany: 24 miesiące;</li> </ul>
Namioty Jehlan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 24 miesiące;</li> <li>- na dach i ściany: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;</li> </ul>
Namioty Dome	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 24 miesiące;</li> <li>- na dach i ściany: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;</li> </ul>
Pufy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na poszycie, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy;</li> <li>- na regranulat: 4 miesiące;</li> <li>- na granulat: 6 miesięcy;</li> <li>- na wkład styropianowy: 6 miesięcy;</li> <li>- na wkład piankowy: 6 miesięcy;</li> </ul>
Parasole: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję parasola: 12 miesięcy;</li> <li>- na dach: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>

Tabela 1 cd.

Parasole: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję parasola: 24 miesiące;</li> <li>- na dach: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> <li>- na zintegrowane oświetlenie LED: 24 miesiące;</li> </ul>
Flagi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na flagi: 6 miesięcy;</li> <li>- na maszty: 12 miesięcy;</li> </ul>
Rollupy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na kasetę aluminiową w modelach Amber, Topaz i Diamond: 12 miesięcy;</li> <li>- na banner: 12 miesięcy;</li> <li>- na torbę transportową: 12 miesięcy;</li> </ul>
Płotki reklamowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 12 miesięcy;</li> <li>- na banner: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>
Żagle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>
Stoliki handlowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję aluminiową: 24 miesiące;</li> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>
Leżaki, krzesła	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 12 miesięcy;</li> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> </ul>
Bramy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 24 miesiące;</li> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>
Ścianki tekstylne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na metalowe elementy konstrukcji: 60 miesięcy;</li> <li>- na poszycie ścian: 24 miesiące;</li> <li>- na pozostałe elementy: 12 miesięcy;</li> </ul>
Banery Poncho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> </ul>
Bandy reklamowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na poszycie, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy;</li> <li>- wkład z pianki PUR: 12 miesięcy;</li> </ul>
Lady	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na konstrukcję: 12 miesięcy;</li> <li>- na poszycie: 12 miesięcy;</li> </ul>
Piramidy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 miesięcy;</li> </ul>
Akcesoria do produktów MITKO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 miesięcy;</li> </ul>

Tabela 2. Odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej

<b>Produkt</b>	<b>Przeznaczenie</b>	<b>Stopień odporności</b>
Tkaniny poliestrowe 200–300 g/m <sup>2</sup> , impregnowane, wodoodporne	namioty ekspresowe, namioty Jehlan, namioty Dome, pufy, parasole, płotki, leżaki, bramy	4–5
Dzianina flagowa 80-110 g/m <sup>2</sup>	flagi, żagle	4–5
Dzianina stretch trudnopalna	ścianki tekstylne, bramy aluminiowe	4–5
Tkanina poliestrowa powlekana PVC, eko-skóra, PVC	namioty ekspresowe, namioty Jehlan, pufy, płotki	7–8
Nadruk sublimacyjny	tkaniny i dzianiny poliestrowe	5–6
Sitodruk	tkaniny i dzianiny poliestrowe, poliester powlekany PVC	6-7 odporność na uszkodzenia w temp. od -10 do 40 °C
Nadruk solwentowy	rollupy	4–5
Nadruk solwentowy z laminacją	materiały powlekane (eko- skóra, poliester powlekany PVC, PVC)	6–7
Nadruk żywiczny	tkaniny poliestrowe, materiały powlekane (eko- skóra, poliester powlekany PVC, PVC)	7–8
Nadruk UV	tkaniny poliestrowe, materiały powlekane (eko- skóra, poliester powlekany PVC, PVC)	7–8
Nadruk DTF	tkaniny poliestrowe, materiały powlekane (poliester powlekany PVC, PVC)	7–8

Producent, powołując się na informacje od dostawców tkanin, tuszy oraz farb wyjaśnia, iż przedstawiona wyżej odporność w skali wełnianej oznacza odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie:

- Stopień 3 – latem: 4–8 dni, zimą: 2–4 tygodnie
- Stopień 4 – latem: 2–3 tygodnie, zimą: 2–3 miesiące
- Stopień 5 – latem: 3–5 tygodni, zimą: 4–5 miesięcy
- Stopień 6 – latem: 6–8 tygodni, zimą: 5–6 miesięcy
- Stopień 7 – latem: 3–4 miesiące, zimą: 7–9 miesięcy
- Stopień 8 – ponad 1,5 roku.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

## PRODUCENT

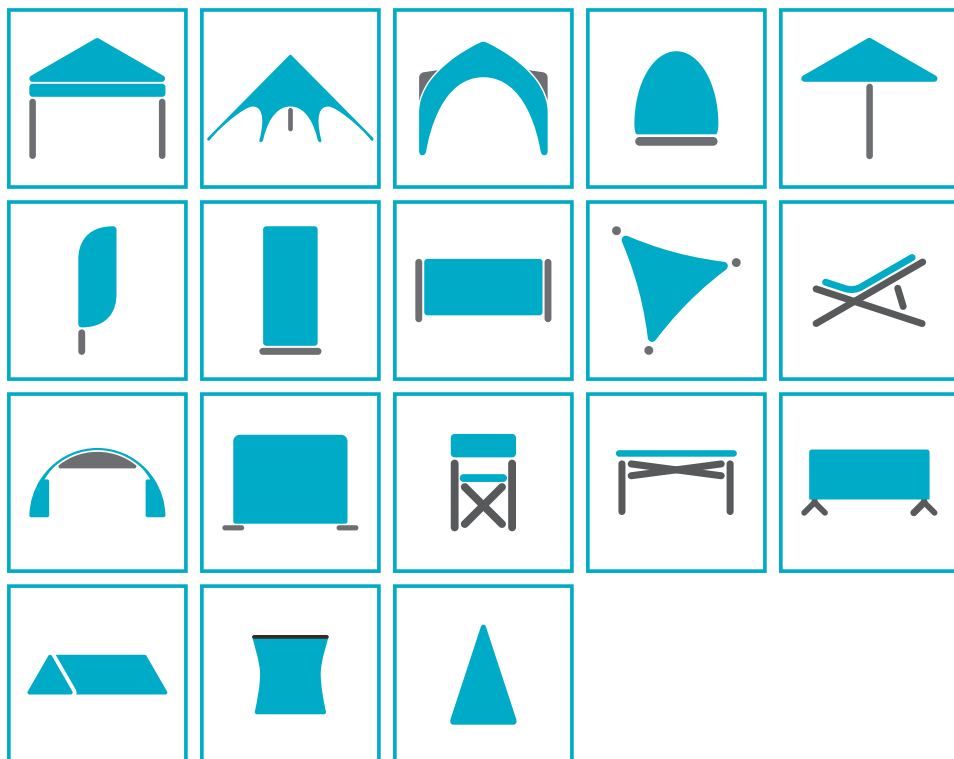
MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polska | NIP: 647-050-95-72

Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl



WARRANTY CONDITIONS • GARANTIEBEDINGINGEN •  
GARANTIEVOORWAARDEN • GARANTIJOS ŠALYGOS •  
GARANCIÁLIS FELTÉTELEK • ZÁRUČNÁ LEHOTA •  
ZÁRUČNÍ LHŮTA • WARUNKI GWARANCJI



GWARMITKO20240430